



POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE BANKVISION SOFTWARE S.A.S

BANKVISION SOFTWARE S.A.S identificada con Nit 800.233.280-8, con domicilio en la carrera 7 bis No. 124-26 oficina 601 en la ciudad de Bogotá, ha establecido la presente política de privacidad y protección de datos personales, donde se regula la recolección, almacenamiento, administración y protección de la información recibida por todos los clientes, proveedores, consumidores, contratistas, deudores, acreedores, empleados y demás partes relacionadas.

Para efectos de la Política de Protección de Datos Personales, se tendrá en cuenta lo siguiente:

DEFINICIONES:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales BANKVISION SOFTWARE S.A.S tiene una relación comercial.
- **Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, salario, bienes, estados financieros, etc.
- **Datos sensibles:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- **Responsable:** Persona natural o jurídica, pública o privada, designada al tratamiento de los datos personales.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Como premisa fundamental de esta política, BANKVISION SOFTWARE S.A.S respeta la privacidad de cada una de las personas naturales o jurídicas que suministren su información personal a través de los diferentes canales de recolección de información establecidos para tal efecto. BANKVISION SOFTWARE S.A.S garantiza que cuenta con mecanismos y sistemas de almacenamiento, adecuados y seguros. La información es recolectada procesada y usada de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad.

Todo dato almacenado y tratado por BANKVISION SOFTWARE S.A.S, debe tener la previa autorización de su Cliente, la cual deberá ser otorgada de manera libre y voluntaria. No obstante, la autorización no será necesaria en los siguientes casos:

- Cuando sea Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

FINALIDAD:

Los datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Codificar en nuestros sistemas, las solicitudes de vinculación como clientes y/o proveedores.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, y empleados.
- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, alianzas, contenidos, así como los de nuestras compañías vinculadas, y para facilitar el acceso general a la información de estos.
- Proveer nuestros servicios y productos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos.
- Consultar, reportar, procesar y transferir información a centrales de riesgo
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de BANKVISION SOFTWARE S.A.S.

DERECHOS DEL TITULAR O CLIENTE:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros, frente a datos

parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en esta política.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

DEBERES DE BANKVISION SOFTWARE S.A.S:

- Garantizar al Titular o Cliente, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular o Cliente.
- Informar debidamente al Titular o Cliente sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

AREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO:

Los Titulares de Datos Personales tratados por BANKVISION SOFTWARE S.A.S tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención.

En aplicación a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, BANKVISION SOFTWARE S.A.S ha implementado las siguientes vías para garantizar el ejercicio de dichos derechos:

Comunicación dirigida a BANKVISION SOFTWARE S.A.S Carrera 7 Bis No. 124-26, Oficina 601 Bogotá D.C.

Presentar la solicitud al correo electrónico del responsable designado: lrincon@bankvision.com.co

Presentar solicitud a través del teléfono +57 (1) 7421982.

Toda solicitud de consulta, corrección, actualización o supresión deberá presentarse por escrito o deberá ser enviada al correo electrónico señalado, y será atendida en un término de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibido de la respectiva solicitud. En caso de no ser atendida la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en la que se atenderá la solicitud. En ningún caso esta superará los cinco (5) días hábiles siguientes al primer vencimiento.

LEGISLACION APLICABLE:

Esta Política de Protección de Datos Personales se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.